

FAQ

JAK MOŻNA SPRÓBOWAĆ NASZYCH ZAJĘĆ?

Pierwszy trening w naszym Szkole jest zawsze darmowy
Konieczny jest zapis poprzez formularz.

CZY JAK CHCE SPRÓBOWAĆ DARMOWYCH PIERWSZYCH ZAJĘĆ TO CZY MUSZĘ SIĘ ZAPISYWAĆ ON LINE?

Tak, aby skorzystać z pierwszych darmowych zajęć, musisz się zapisać.

Po tych zajęciach, jeśli zdecydujesz, że NIE chcesz kontynuować, wystarczy nas o tym poinformować, a my wypiszemy Cię z grupy i nie obciążymy opłatą.

Jeśli jednak nie poinformujesz nas o rezygnacji i nie pojawisz się na kolejnych zajęciach, będziesz blokować miejsce w grupie, a my naliczymy opłatę.

Wynika to z ograniczonej ilości miejsca na sali oraz nie prowadzeniu oddzielnej listy na zajęcia próbne i regularne uczestnictwo.

DLACZEGO NA KAŻDY MIESIĄC OPŁATA ZA ZAJĘCIA JEST TAKA SAMA MIMO RÓŻNEJ ILOŚCI ZAJĘĆ?

Niezależnie czy w danym miesiącu wypadnie więcej zajęć czy mniej opłata miesięczna za zajęcia jest stała.

JAK ZAPISAĆ SIĘ NA NASZE ZAJĘCIA?

Musisz zapisać się on line na www.taniec.pila.pl

Akceptujemy Twój zapis i dostajesz dostęp do platformy Active Now, w której masz wszystkie informacje odnośnie wybranego kursu.

OPUŚCIŁEM SWÓJ TRENING -CZY MOJA OPŁATA ZOSTANIE POMNIEJSZONA?

Nie.

Opłata za zajęcia nie zostanie pomniejszona ponieważ nie jest ona pobierana na podstawie obecności na zajęciach a funkcjonuje na podstawie stałej miesięcznej składki za zajęcia wybranej grupy.

CZY ZAPRZESTANIE UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH JEST JEDNOZNACZNE Z WYPISANIEM SIĘ Z ZAJĘĆ?

Nie.

Bez względu na to do jakiej grupy uczęszczamy na regularne zajęcia aby wypisać się z uczestnictwa konieczne jest wypełnienie formularza rezygnacji z zajęć.

Aby rezygnacja była skuteczna należy poprzez ActiveNow uregulować wszystkie zaległości w stosunku do naszej Szkoły/Klubu.

W przypadku nie wypisania się a zaprzestania uczestnictwa w zajęciach opłaty są stale naliczane i wymagane do momentu zakończenia kursu lub wypisania się z grupy.

Aby wypisać się z danej grupy trzeba zgłosić swoją rezygnację poprzez formularz do ostatniego dnia aktualnego miesiąca.

Rezygnacja przesłana w pierwszym dniu nowego miesiąca skutkuje wypisem od ostatniego dnia czyli na przykład jeżeli zgłosimy rezygnację w dniu 4 kwietnia to skuteczna ona będzie dopiero ostatniego dnia kwietnia z uwagi na to że pierwszego dnia miesiąca opłata już została naliczona.

CZY JEŻELI JESTEM CHORY/RA I NIE MOGĘ UCZESNICZYĆ W ZAJĘCIACH TO CZY MOGĘ POMNIEJSZYĆ OPŁATĘ ZA TEN OKRES?

Jeżeli jesteś chory lub chora i nie możesz uczestniczyć w pewnym okresie w naszych zajęciach możesz zajęcia odrobić w innej grupie w innym dniu. Zapytaj prowadzącego. Szkoła nie zwraca opłat za niewykorzystane zajęcia.

JAKIE SĄ ZASADY PŁATNOŚCI ZA ZAJĘCIA W NASZYM SZKOLE/KLUBIE?

Aplikacja Active Now pierwszego dnia miesiąca nalicza kwotę do zapłaty za dany miesiąc. Opłaty należy dokonać do 10 dnia miesiąca.

Opłaty można dokonać poprzez link przesyłany zawsze pierwszego dnia miesiąca na adres email członka podany w naszym systemie Active Now

Opłat w dowolnym momencie można dokonać po zalogowaniu się do aplikacji- zakładka rozliczenia.

Nie ma możliwości płatności gotówką na zajęciach.

CZY MOGĘ KORZYSTAĆ Z TRENINGÓW W KLUBIE NA PODSTAWIE KART PARTNERSKICH (MULTI SPORT, FIT PROFIT, MEDICOVER SPORT)

Nie honorujemy kart partnerskich.

JAK MOGĘ UZYSKAĆ DOSTĘP DO PANELU KLIENTA W SYSTEMIE ACTIVENOW?

Po zapisie na zajęcia za pośrednictwem naszego systemu na Państwa adresy e-mail zostanie wysłane zaproszenie do rejestracji w systemie ActiveNow. Prosimy o rejestrację w systemie. Jeżeli nie otrzymali Państwo maila prosimy o kontakt.

Dla pewności prosimy koniecznie o sprawdzenie folderów Oferty / Powiadomienia / SPAM.

CZY RODZICE MOGĄ BYĆ NA SALI W TRAKCIE ZAJĘĆ?

Na stałe nie udostępniamy możliwości oglądania zajęć.

Prowadzimy pokazowe zajęcia

Z doświadczenia wiemy, że dzieci koncentrują się dużo lepiej jak zostają same na zajęciach i skupiają się w pełni na komunikacji z trenerką / trenerem.

Na sali mamy ograniczoną ilość miejsca, którą w pełni wykorzystujemy w trakcie treningów.

Jeżeli dziecko jest pierwszy raz na tego typu zajęciach, to prosimy o poczekanie w trakcie zajęć w pobliżu (zawołamy Państwa w przypadku problemów, czy bardzo dużej tęsknoty).

JAKI STRÓJ OBOWIĄZUJE NA ZAJĘCIACH?

Taniec – wygodny, nie krępujący ruchów, komfortowy dla osoby ćwiczącej. Obuwie sportowe, zmienne (nie ćwiczymy w butach w których przychodzimy na salę). Z czasem prowadzący zajęcia poinformuje jaki strój będzie można sobie zakupić.

AKROBATYKA/ GIMNASTYKA – leginsy lub wygodne spodnie dresowe, t-shirt, skarpetki antypoślizgowe lub boso

KONIECZNIE GUMKA DO WŁOSÓW!

Wisiorki / kolczyki ze względów bezpieczeństwa należy obowiązkowo zdjąć przed zajęciami!

JEŻELI MASZ PYTANIA CO DO ZASAD OPISANYCH POWYŻEJ LUB NIE ZNALAZŁAŚ/EŚ ODPOWIEDZI NA SWOJE ZAPYTANIE SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI